

## HANDLEIDING REGISTRATIE ALKEN APP

**De Alken App is heel gebruiksvriendelijk, eigenlijk wijst alles zichzelf uit. Maar hier is toch een korte handleiding met de belangrijkste features!**

### Stap 1 - REGISTREREN

Registreer je via [www.onzestadapp.be](http://www.onzestadapp.be) - Uw app nu aanvragen

Je krijgt een mailtje met een link waarin je binnen de 24u. je inschrijving moet bevestigen.

Dan gaat er een aanvraag naar de gemeentelijke dienst communicatie. Pas als zij je inschrijving goedkeuren, kan jij inloggen. Je kan dus niet meteen inloggen!

Na de goedkeuring door de gemeente, kan je aan de slag.

### Stap 2 - PERSONALISEREN

Belangrijke tabs in je dashboard:

#### Functionaliteiten

Kies welke functies je wil gebruiken in je app. Wij raden aan om 'nieuws' en 'stel een vraag' zeker actief te zetten. Bijkomende interessante functies: e-shop, reservaties, agenda ... Als je op een bepaalde functie klikt, krijg je een filmpje te zien hoe je die bepaalde functie activeert en aanpast op jouw maat.

#### Postvak

Hier krijg je de vragen/bestellingen van je bezoekers/klanten binnen. Standaard gaan die vragen ook naar je mailadres (waarmee je moet inloggen in de app). Wil je die vragen ook graag ontvangen op de smartphone, scan dan de QR-code die je vindt onder 'instellingen – postvak'. Het scannen moet je uiteraard met de smartphone doen waarop je de meldingen/berichten wilt ontvangen. In de Alken App zelf is hiervoor een tabblad 'scannen' voorzien.

#### Nieuws & Acties

Een heel belangrijke tab. Als je met deze module een berichtje uitstuurt, komt dat terecht bij iedereen die de Alken App gedownload heeft.

#### Statische inhoud

Hier kan je je eigen knoppen toevoegen. Wil je graag een rechtstreekse knop naar je website of je Facebookpagina, dat kan je hier toevoegen. Wil je hier graag een fotoalbum maken, ook dat kan. Jij bepaalt de inhoud van je eigen app én je eigen knoppen.

#### Instellingen

- algemeen: contactgegevens, beschrijving, logo ...

- huisstijl: hier kan je jouw app helemaal aanpassen

- postvak: berichten van klanten kan je laten toekomen op je gsm of op je mailadres

*Bovenaan in het dashboard, staat een knop 'help'. Daar vind je filmpjes die je stap voor stap begeleiden bij het invullen van je persoonlijke app-pagina's.*

#### **Opgelet!**

Zolang je bij Instellingen - Algemeen je dienst niet 'zichtbaar' zet, komt je ingegeven info niet in de app terecht!!